TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio www.jrotienda.com es una tienda virtual de la marca JRO, si usted compra en línea acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 3000 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 48 horas hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, nombre y cédula de quien recibe con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestros locales, en este caso no tendrá costo de envío.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de deposito, transferencia y Credix

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de www.jrotienda.com asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo ventas@jrobusiness.com

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Arenas utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo ventas@jrobusiness.com

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 6% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución de producto únicamente en nuestras oficinas centrales, además se le indica que se tramitará únicamente por defectos de fábrica, y deberá pasar por un proceso de revisión técnica en un lapso de 48 horas hábiles se le dará la respuesta por correo electrónico.

Garantía

Nuestros productos cuentan desde 1-3-6-12 meses de garantía según el producto. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Entregas en tienda física.

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto.

Si el cliente elige retirar en tienda, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra.

Si la compra es clasificada como fraudulenta, no se procederá con la entrega del paquete hasta comprobar lo contrario.

El cliente puede retirar en un horario de la tienda correspondiente exceptuando los días Domingo, una vez nuestro equipo le confirme que su compra se encuentra lista para ser retirada.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 4 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio www.jrotienda.com

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web www.jrotienda.com que presente a JRO Celulares y Video Juegos de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.jrotienda.com así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

JRO Celulares y Video Juegos se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.